

CYCLE DE COURS DU SOIR EN BIOLOGIE MEDICALE  
ILE DE FRANCE – 2012

**Comprendre et conduire une démarche d'accréditation ISO 15189\***

Sous la Direction de **Monsieur Philippe DUDRAGNE** - *Sté D BIO Paris*

**PROGRAMME**

**Lieu : BIOFORMATION – 309/315, rue Lecourbe - 75015 PARIS**

Les lundis de 19h à 21h – de Janvier à Juin 2012

<i>Lundi 16 Janvier 2012</i>	Les différents référentiels Qualité et leur reconnaissance Evolution de la Qualité au laboratoire de biologie médicale, réglementation et accréditation Le COFRAC, le processus d'accréditation, la Norme ISO 15189, termes et définitions
<i>Lundi 30 Janvier 2012</i>	Organisation et management, la fonction Qualité, la gestion documentaire
<i>Lundi 6 Février 2012</i>	La revue de contrat, la gestion de la sous-traitance, services externes et approvisionnements, prestations de conseils, réclamations, enquêtes de satisfaction, non-conformités
<i>Lundi 5 Mars 2012</i>	Revue Qualité et revue de Direction, amélioration continue, actions correctives et préventives, les audits internes
<i>Lundi 19 Mars 2012</i>	Exigences relatives au personnel, locaux et conditions environnementales
<i>Lundi 2 Avril 2012</i>	Matériel de laboratoire, la métrologie, les contrôles de Qualité
<i>Mardi 10 Avril 2012</i>	La phase pré analytique, la phase analytique
<i>Lundi 14 Mai 2012</i>	La phase post analytique, le compte-rendu de résultats, la gestion du système d'information
<i>Lundi 11 Juin 2012</i>	La biologie médicale délocalisée, la Norme ISO 22870
<i>Lundi 25 Juin 2012</i>	La conduite d'une démarche d'accréditation, les étapes chronologiques, les pièges, les freins

**Pédagogie** : présentation théorique illustrée de nombreux cas concrets, études de cas, exercices d'application

**Public visé** : Responsables et référents Qualité, correspondants Qualité, personnel d'encadrement et technicien impliqué dans une démarche Qualité selon le référentiel ISO 15189

**Pré requis** : aucun

**Inscriptions** : Inscription préalable indispensable – nombre de places limitées à 14 personnes par session

**Coût** : 980 € / personne (*Nets de taxes - BIOFORMATION n'est pas assujetti à la TVA*)



*\*Formation pouvant être intégrée dans le cadre du Droit Individuel à la Formation*