

Les Contrôles de Qualité Internes et Externes

Objectifs

Maîtriser l'intégration des Contrôles Qualité dans les procédures analytiques
Dégager des pistes de travail pour la mise en application de la norme 15189 au sein du laboratoire

Cette session est l'un des 10 modules complémentaires du cycle « L'accréditation COFRAC ISO 15189 » dont l'objectif global est d'aider à la mise en place efficace d'une démarche qualité dans les laboratoires selon ISO 15189 en vue d'une accréditation.

Prérequis

Le Biologiste doit exercer au sein d'un laboratoire d'analyse de biologie médicale ayant une démarche qualité

Programme

Introduction

La norme ISO EN 15 189 : paragraphes 5 - 6 et les documents du COFRAC

Choix du CIQ

Mise en place

Définition des intervalles d'acceptation

Règles de validation

Conduite à tenir en cas de CIQ hors limites acceptables; impact sur les résultats rendus; traçabilité

Suivi mensuel (RCV, IET)

Problème des chevauchements (nouveaux lots de CIQ ou de réactif), reciblage de la moyenne

Choix de l'EEQ : ponctuel vrai, CIQ externalisé

Interprétation des résultats

Conduite à tenir en cas d'EEQ hors limites acceptables; impact sur les résultats rendus; traçabilité

Indicateurs de la qualité en CIQ et EEQ

Annales des écarts au sein des laboratoires accrédités

Exemples concrets, questions/ réponses, pistes de travail

Evaluation

Durée	Lieu	Date	Coût
1 jour – 7 h	PARIS	16/03/2012	480 € *

Intervenants

F. PROST-DAME et H. PORTUGAL

Pédagogie

Théorie, Etude de cas – Outils : vidéoprojection
Remise d'un support de cours

* Les frais d'inscription pour l'ensemble du cycle sont forfaitaires et d'un montant de 4 400 €