

Les Non Conformités

Objectifs

Démarche d'amélioration

Dégager des pistes de travail pour la mise en application de la norme 15189 au sein du laboratoire

Cette session est l'un des 10 modules complémentaires du cycle « L'accréditation COFRAC ISO 15189 » dont l'objectif global est d'aider à la mise en place efficace d'une démarche qualité dans les laboratoires selon ISO 15189 en vue d'une accréditation.

Prérequis

Le Biologiste doit exercer au sein d'un laboratoire d'analyse de biologie médicale ayant une démarche qualité

Programme

Introduction

La norme 15189 : les paragraphes 4.8 - 4.9 - 4.10 - 4.11 et 4.12

Lecture de la norme : l'approche du Qualiticien

Lecture de la norme : l'approche du Biologiste

Analyse comparée de deux approches

Les annales des écarts au sein des Laboratoires accrédités

Le traitement des réclamations

L'identification des non conformités

La gestion des non conformités :

1. Les actions curatives (L'analyse rétrospective)
2. Les actions correctives (planification)
3. La clôture des fiches de non-conformité

Les actions préventives

La dynamique globale d'amélioration

Les annales des écarts au sein des Laboratoires accrédités

Pistes de travail

Débat et Questions-réponses

Evaluation

Durée

1 jour – 7 h

Lieu

PARIS

Date

04/05/2012

Coût

480 € *

Intervenants

N. BRULEFER et E. GUIBOURGE

Pédagogie

Théorie, Etude de cas – Outils : vidéoprojection
Remise d'un support de cours

* Les frais d'inscription pour l'ensemble du cycle sont forfaitaires et d'un montant de 4 400 €