

Manager le changement : état de l'art La présentation du dossier d'accréditation COFRAC Audit et annales des écarts Le suivi de son projet

Objectifs

Faire le point sur la politique RH d'un Laboratoire accrédité et promouvoir une démarche fondée sur les nouveaux outils de GPEC

Connaître la structure du dossier d'Accréditation et la démarche à mettre en œuvre pour le suivi de son projet au sein du laboratoire

Cette session est l'un des 10 modules complémentaires du cycle « L'accréditation COFRAC ISO 15189 » dont l'objectif global est d'aider à la mise en place efficace d'une démarche qualité dans les laboratoires selon ISO 15189 en vue d'une accréditation.

Prérequis

Le Biologiste doit exercer au sein d'un laboratoire d'analyse de biologie médicale ayant une démarche qualité

Programme

Introduction

Les enjeux « Ressources humaines » pour les LABM

Ressources humaines et gestion de projet

Comment faire adhérer les personnels au projet d'entreprise

Leadership et communication

Analyse comparée de différentes approches RH : points forts

Le dossier d'accréditation COFRAC

Les différentes étapes de construction du dossier

Les points-clés dans la présentation du dossier

Les audits et les annales des écarts au sein des laboratoires

Pistes de travail

Débat et Questions-réponses

Evaluation

Durée

1 jour – 7 h

Lieu

PARIS

Date

03/07/2012

Coût

480 € *

Intervenants

G. CHAVANNE et J.M. GIANNOLI

Pédagogie

Théorie, Etude de cas – Outils : vidéoprojection

Remise d'un support de cours

* Les frais d'inscription pour l'ensemble du cycle sont forfaitaires et d'un montant de 4 400 €