



### Objectifs

À l'issue de ce module, les stagiaires seront capables de s'approprier les outils permettant d'identifier, de quantifier et de réduire les risques critiques au laboratoire et de mettre en œuvre des actions d'amélioration pertinentes conformément à la norme NF EN ISO 15189

### Prérequis

Pratique de l'Assurance Qualité

### Public

Technicien, Secrétaire, Cadre, Biologiste, Responsable qualité

### Programme

#### Introduction

La gestion des risques dans la norme ISO 15189  
Danger et risques  
Les principaux risques : organisationnels, fonctionnels

#### Les différentes méthodes d'évaluation

Présentation  
Choix de la méthode en fonction de la situation

#### Les préalables à l'analyse de risque

Formalisation des processus  
Chronologie des étapes  
Identification des contraintes

#### La gestion des risques

Les trois étapes indispensables

- Analyser les dangers : identification, classification, évaluation
- Définir les moyens nécessaires à leur maîtrise
- Planifier une démarche d'amélioration continue

#### Cas pratiques

Application aux processus pré-analytique, analytique et post-analytique  
Application aux processus support et aux processus de management

Réf.: AQ.RK

#### Durée

2 jours 14 h

#### Coût (net)

980 €

#### Intervenants

M. G. ELMON  
Mme F. MERIQUE  
et collaborateurs

#### Session

Du 17 au 18/06/19

#### Lieu

BIOFORMATION  
75015 PARIS

#### Pédagogie

Théorie 50% - TD 50%

#### Notes

Remise d'une documentation.  
Outils pédagogiques : Vidéoprojection.  
Validation des acquis par test QCM/QROC.

Heure de début 1<sup>er</sup> jour : 9h

Heure de fin dernier jour : 16h30