



Méthode de résolution de problème en phase pré-analytique

GESTION ET ASSURANCE DE LA QUALITÉ



Objectifs

- Décrire le processus pré-analytique du laboratoire
- Prendre conscience des exigences normatives et réglementaires qui s'appliquent au processus
- Maîtriser le processus en appliquant les exigences
- Proposer des améliorations au processus en identifiant les dysfonctionnements et risques

Prérequis

Connaissance des exigences d'accréditation

Public

Technicien, Biologiste,
Responsable qualité

Programme

Décrire le processus pré-analytique tel qu'il existe

- Les clients
- Les fournisseurs
- Les acteurs
- La réalisation des activités pré analytiques
- Les compétences
- Les équipements
- L'environnement de travail
- Les documents et les enregistrements
- Les risques
- La mesure de l'efficacité

- La maîtrise du transport
- La conservation des échantillons
- La gestion du dossier patient
- La maîtrise des équipements
- La maîtrise de l'environnement de travail
- La maîtrise documentaire
- La traçabilité
- Le maintien des compétences
- L'évaluation des fournisseurs du processus
- La satisfaction des clients du processus
- Les améliorations à apporter

Identifier les dysfonctionnements, risques et proposer des améliorations

- La réception des échantillons
- L'identification des échantillons
- La préparation des échantillons
- La gestion des transmis

Mises en situation

Analyse du processus pré-analytique et construction d'un plan d'amélioration du processus

Réf.: AQ.RPB

Durée

2 jours 14 h

Coût (net)

980 €

Intervenants

Mme P. TARGE
et collaborateurs

Session

Du 17 au 18/05/21

Lieu

BIOFORMATION
75015 PARIS

Pédagogie

Théorie 50% - TD 50%

Notes

Remise d'un support de cours.
Outils pédagogiques : Vidéo-projection.
Validation des acquis par test QCM/QROC.
Durée journalière habituelle de formation : 7 h.

Heure de début 1^{er} jour : 9h

Heure de fin dernier jour : 17h