



Objectifs

À l'issue de ce module, les stagiaires seront capables de conduire une démarche d'Amélioration de la Qualité et de gérer un Système Qualité dans un Laboratoire de Biologie Médicale

Prérequis

Stage Assurance Qualité en laboratoire ou formation équivalente en Assurance Qualité en laboratoire

Public

Technicien, Secrétaire, Cadre, Biologiste, Ingénieur, Chercheur, Responsable qualité, Référent qualité

Programme

Introduction

Rappel des principes du Management de la qualité
La fonction Qualité dans le laboratoire : position du référent qualité
Principe du PDCA

Modèles et référentiels d'assurance qualité ISO 15189 et ISO 17025

La construction du SMQ par processus et les conséquences en terme de Management
Élaboration du système documentaire et rappel du système de gestion

Outil d'évaluation du système qualité

Préalables
Audit Qualité
Indicateur Qualité : cas pratiques
Maîtrise des non-conformités

Outils d'amélioration de la qualité

Élaboration et suivi des actions correctives et préventives
Méthodes de résolution de problèmes : cas pratiques

Approche des outils et techniques de la qualité

Relation client / fournisseur (contrats inter - services) : cas pratiques
Gestion de projet

Management et animation des hommes

Conduite de réunion et animation de groupe
La communication nécessaire à la démarche qualité : cas pratiques
Savoir motiver l'équipe à la démarche qualité
Savoir négocier

Réf. : AQ.RQ

Durée

5 jours 35 h

Coût (net)

1 695 €

Intervenants

M. G. ELMON
Mme F. MERIQUE
et collaborateurs

Session

Du 16 au 20/09/19

Lieu

BIOFORMATION
75015 PARIS

Pédagogie

Théorie 60% - TD 40%

Notes

Remise d'un document de synthèse.
Outils pédagogiques : Vidéoprojection.
Validation des acquis par test QCM/QROC.

Heure de début 1^{er} jour : 9h
Heure de fin dernier jour : 16h30