

5/ Les dossiers transmis en fin de formation étaient-ils complets ?

OUI NON

Comment évaluez-vous la qualité des dossiers transmis en fin de formation ?

Excellente Bonne Insuffisante Mauvaise

Comment évaluez-vous les informations transmises sur nos factures ?

Excellente Bonne Insuffisante Mauvaise

Si Insuffisant ou Mauvais, précisez

.....

.....

6/ La formation suivie est-elle en adéquation avec les besoins et attentes des stagiaires pris en charge ?

OUI NON

Si Non, précisez

.....

7/ Quelles sont les améliorations éventuelles que BIOFORMATION pourrait apporter afin de mieux vous satisfaire ?

Qualité de l'accueil téléphonique Services avant prestations Autre amélioration
 Traitement des demandes et orientation Services après prestations

Précisions :

.....

8/ Souhaitez-vous aborder un point particulier relatif à la qualité de nos prestations avec un de nos conseillers ?

OUI NON

Si Oui, précisez :

.....

Vos coordonnées :

Nom Prénom

Société

Fonction

Tél E-mail

Souhaitez-vous recevoir la newsletter de BIOFORMATION ? OUI NON

NOUS VOUS REMERCIONS DE VOTRE COLLABORATION.

Questionnaire à retourner :

- par fax au **01 42 15 20 36** (penser à faxer **le recto et le verso** du questionnaire SVP)
- ou par mail à : **contact@bioformation.org**
- ou par courrier à : **BIOFORMATION SAS - Service Qualité – 309, Rue Lecourbe 75015 PARIS**