

SATISFACTION CLIENTS

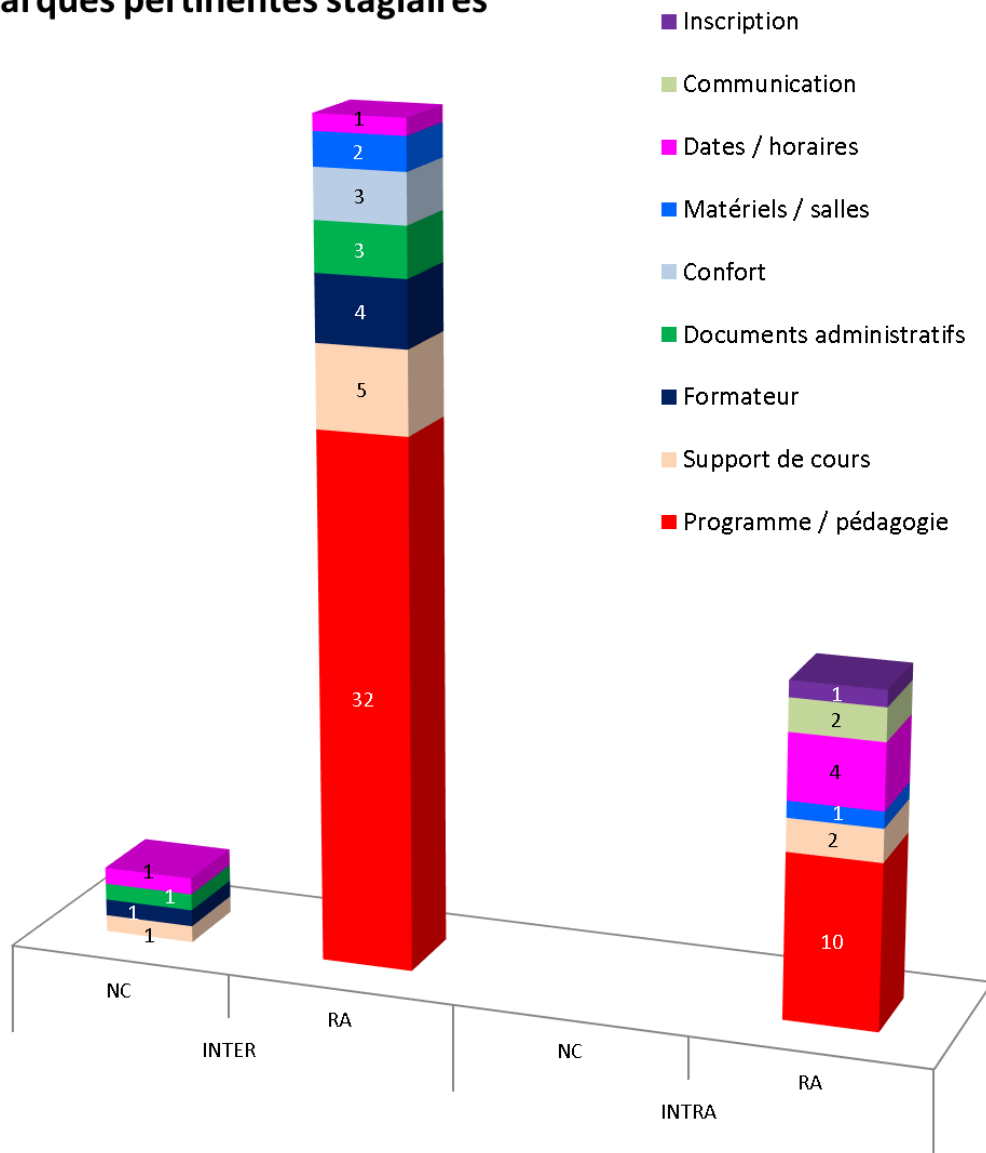
Stagiaires

POURCENTAGE MOYEN DE SATISFACTION DES FORMATIONS

Pourcentages de satisfaction

PROCESSUS	2015	-	2016	-	2017	-	2018	-	2019	
Formation INTER	88,4%	↗	89,2%	↘	89%	↗	89,5%	↗	90.6%	😊
Formation INTRA	88,2%	↗	89,9%	↘	88,9%	↗	90,5%	↘	90.2%	😞

Remarques pertinentes stagiaires



NC : Non-conformité

RA : Remarque d'Amélioration