

# SATISFACTION CLIENTS

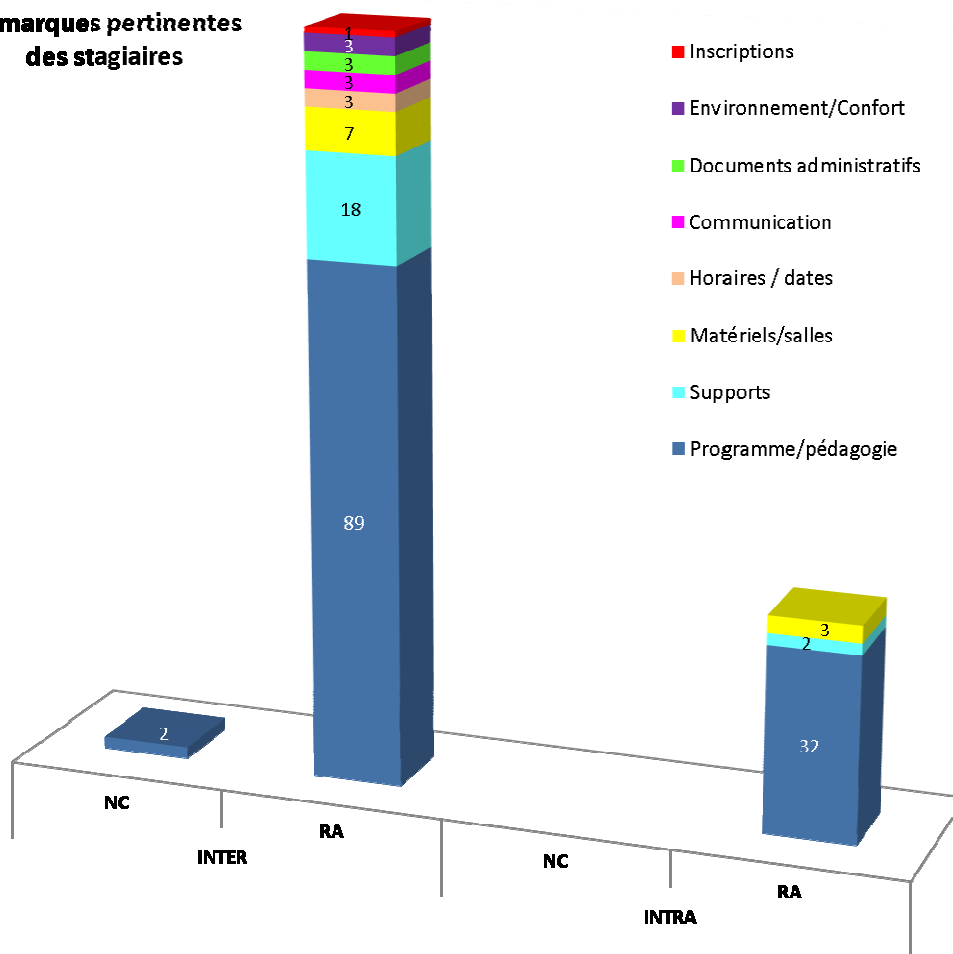
## Stagiaires

### POURCENTAGE MOYEN DE SATISFACTION DES FORMATIONS

#### Pourcentages de satisfaction

PROCESSUS	2014	-	2015	-	2016	-	2017	-	2018	
Formation INTER	88,1%	↗	88,4%	↗	89,2%	↘	89%	↗	89,5%	😊
Formation INTRA	87,7%	↗	88,2%	↗	89,9%	↘	88,9%	↗	90,5%	😊
Campagnes régionales	90,8%	↗	91,2%	↗	92,4%	↗	94,2%	→	« Inters » désormais	

#### Remarques pertinentes des stagiaires



NC : Non-conformité

RA : Remarque d'Amélioration